



NOTA UOC N° **2805** /2024

Asunción, **14** de octubre de 2024

Señor

Dr. Agustín Encina, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
Presente

Tengo el honor de dirigirme a Usted, en el marco de la Ley N° 7021/2022 "De Suministros y Contrataciones Públicas" y en referencia al **"LLAMADO MOPC N° 82/2024 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICION DE RELOJES BIOMETRICOS Y EQUIPOS ACTIVOS CON ID N° 454203"**, a fin de indicar que hemos remitido a través del SICP la **Adenda N° 1** para la verificación y posterior difusión de la misma.

Así también se remiten los Memorándums D.A. N° 299/2024 y 375/2024 a través de los cuales la Unidad requirente da respuesta a las observaciones realizadas a través del SICP.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarlo muy atentamente.



Abg. Lise Alejandra Vera Moreno
Directora
Unidad Operativa de Contratación

RODRIGO GIMÉNEZ
U.O.C. - M.O.P.C.



D.A. N° 375/2024

MEMORANDUM

A : Ing. **ELIZABETH MOLINAS**, Directora
Dirección de Bienes y Suministros

DE : C.P. **JORGE CABELLO**, Jefe
Dpto. de Adquisiciones de Bienes y Servicios

MOTIVO : LLAMADO MOPC N° 82/2024 - LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE RELOJES
BIOMETRICOS Y EQUIPOS ACTIVOS. ID 454.203

FECHA : 07 de octubre de 2024

Me dirijo a Usted, y por su intermedio a la Unidad Operativa de Contrataciones, en atención a que, si bien el proceso licitatorio de referencia ya se encuentra publicado en el portal SIPC, la DNCP ha difundido con observaciones realizadas por el técnico verificador, las cuales se detallan a continuación:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TÉCNICA

Situación: ISO

Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Respuesta:

Se informa que a través de Memorándum UOC N° 3227/24, de fecha 05 de agosto, una de las observaciones hechas al PBC por la Unidad Operativa de Contratación, era la siguiente: " Capacidad técnica, se solicita replantear el numeral 3 atendiendo que si la misma persiste solo se deberá agregar que el "oferente cuente con infraestructura de trabajo estandarizada..." además se solicita suprimir el requisito de que el oferente cuente con la certificación ISO 9001/2015 atendiendo que dicho criterio es limitante, si la misma se mantiene se solicita remitir una justificación y demostrar que al menos 3 empresa cuente con dicha certificación". En efecto esta Sub Unidad a través de Memorándum DA N° 299/24 remitió la Justificación correspondiente conforme a lo expuesto por la Dirección de TICs.

Lic. **Sabrina Godoy**
Coordinadora
Coord. de Adq. y Gestión de Contratos



11 (once)

Considerando la observación hecha por la DNCP sobre el punto mencionado, se detalla nuevamente la Justificación, realizada por la Dirección de TICs, de modo a que pueda ser respondida ante la DNCP.

Justificación de ISO

El objeto de las certificaciones ISO 9001/2015 es establecer un sistema de gestión de calidad efectivo en las empresas participantes. La certificación se otorga a aquellas organizaciones que demuestran su capacidad para cumplir con los requisitos del estándar ISO 9001, que se centran en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.

El objetivo principal de la certificación ISO 9001 es asegurar que la empresa tenga procesos y procedimientos bien definidos para garantizar la calidad de sus productos y servicios. Esto implica establecer y mantener un enfoque sistemático para la gestión de la calidad en todas las áreas de la organización, desde la planificación y el diseño hasta la producción, el control de calidad, la entrega y el servicio postventa fundamental para la institución. Las firmas que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobre todo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente, lo que garantiza que el oferente es celoso de su buen nombre comercial y de los servicios, lo que constituye una garantía de éxito en la adquisición.

La institución debe garantizar que la implementación de los bienes debe realizarse de manera satisfactoria con empresas que cuenten con lineamientos en cuanto a la gestión del servicio y con experiencia previa dentro del ramo. Por lo tanto, al establecer la certificación ISO 9001 o similar como requisito, la empresa se compromete a implementar un conjunto de principios y requisitos clave, como el enfoque al cliente, el liderazgo, la participación del personal, la mejora continua, el enfoque basado en procesos y la toma de decisiones basada en evidencia. Estos elementos se combinan para garantizar que la empresa cumpla con altos estándares de calidad y que esté constantemente buscando oportunidades para mejorar su desempeño y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. De la misma manera se garantiza al Estado Paraguayo que los bienes a ser adquiridos por el Estado cuenten con la calidad que aseguren al Estado las mejores condiciones de contratación, así como lo establece el Principio de Economía y Eficacia inmerso en el Art. 4 de la Ley de "Contrataciones Públicas". Cabe mencionar además, que no se trata de una simple provisión de equipos, sino más bien la provisión, instalación, puesta en funcionamiento y entrenamiento conforme lo establece las Condiciones generales según las Especificaciones técnicas, lo cual requiere que las empresas participantes cuenten con procesos claves y un servicio posventa basado en estándares de calidad, de manera a garantizar el correcto funcionamiento de los equipos y reducción el tiempo de inactividad de los usuarios en caso de fallas y/o reparaciones.

De acuerdo con el análisis del mercado del rubro de equipos informáticos podemos resaltar las siguientes empresas: EXCELSIS SACIG, INFOPAR S.A, DATA SYSTEM SAECA, TELENET S.R.L, ITCS S.A, LOGICALIS PY S.A, MASTERSOFT SRL, EMPRENDIMIENTOS DEL SUR, NETLOGIC entre otros.

Se ha establecido en el Pliego de bases y condiciones que serán aceptadas certificaciones similares a las del ISO 9001, donde la similitud debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifican dichas normas con respecto a la calidad de la gestión de procedimientos de Provisión e integración de bienes y/o servicios.

Lic. Sabrina Godoy
Coordinadora
Coord. de Adq. y Gestión de Contratos

Departamento de Adquisiciones de Bienes y Servicios | DBS | MOPC
Oliva y Alberdi N° 411 - Planta Baja - C.P. N° 1221, Asunción, Paraguay
Tel: 595 (021) 4149 842 - 612
dpto.adquisiciones@mopc.gov.py | www.mopc.gov.py


George M. Cabello
Dpto. de Adquisiciones
DBS - MOPC

Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS Sección Datos de Licitación

Situación: Cláusulas incompletas o datos insuficientes

Descripción: Solicitamos a la convocante completar las cláusulas con los datos correspondientes al proceso.

Comentario: 1) Proforma de contrato, cláusula de vigencia: no se indica a partir de qué hecho o evento se dará inicio a la vigencia del contrato.// 2) Cláusula de Garantía de fiel cumplimiento de contrato del PBC: no se indica a partir de qué hecho o evento se dará inicio a la vigencia de la garantía.// 3) Antecedentes de Precios Referenciales: en la planilla se ha consignado LICITACIÓN MENOR CUANTÍA lo cual no corresponde atendiendo a la modalidad del proceso "LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL".// 4) La forma de pago indicada en el SICP difiere de lo indicado en la cláusula de Formas y condiciones de pago del PBC.//

Respuesta:

En el PBC. 1) En Proforma de Contrato se subsana el punto sobre la cláusula de vigencia.

2) En la Cláusula de Garantía de fiel cumplimiento de contrato del PBC: se subsana dicho punto, señalando a partir de que evento se dará inicio a la vigencia.

3) Ha sido modificada la planilla de precios a la modalidad de Licitación Pública Nacional. La misma será remitida a través de este Memorándum.

4) En la cláusula de Formas y condiciones de pago del PBC ha sido subsanada la forma de pago.

Considerando los puntos observados por la DNCP, los cuales son subsanados en el PBC, se remite Adenda N° 1 correspondiente.

AL VICEMINISTERIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS; para su conocimiento y ruego de remisión al GABINETE MINISTERIAL, para aprobación y posterior remisión a la UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION; para sus fines.

Lic. Sabrina Godoy
Coordinadora
Coord. de Adq. y Gestión de Contratos

Jorge M. Cabella
Dpto. de Adquisiciones
D&S - MOPC



ING. ELIZABETH R. MOLINAS, Directora
Dirección de Bienes y Suministros